

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti DÖRKEN, s.r.o. určené pro prodej zboží a služeb

### I. Terminologie

„**Dodavatelem**“ se rozumí společnost DÖRKEN, s.r.o., IČO: 610 54 020, se sídlem Praha 10 – Vršovice, Nad vinným potokem 1149/2, PSČ 101 11, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 43636.

„**INCOTERMS 2010**“ se rozumí Mezinárodní pravidla přepravních podmínek INCOTERMS 2010.

„**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Objednatelem**“ se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je v postavení kupujícího ve smyslu § 2079 a násl. Občanského zákoníku, nebo objednatel ve smyslu § 2586 a násl. Občanského zákoníku, anebo v obdobném hospodářském postavení u dalších smluv, ať už Občanským zákoníkem výslovně upravených či neupravených.

„**Předmětem plnění**“ se rozumí věci a jejich součásti nebo díla, jež se Smlouvou Dodavatel zavazuje předat Objednateli a umožnit mu nabýt k nim vlastnické právo a jež se Smlouvou Objednatel zavazuje převzít a přijmout do vlastnictví a za něž se zavazuje zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.

„**Smlouvou**“ se rozumí kupní smlouva dle § 2079 a násl. Občanského zákoníku, smlouva o dílo dle § 2586 a násl. Občanského zákoníku či jiná smlouva s obdobným hospodářským účelem, ať už Občanským zákoníkem výslovně upravená či neupravená.

„**Všeobecné podmínky**“ znamenají tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti DÖRKEN, s.r.o. určené pro prodej zboží a služeb.

### II. Uzavření Smlouvy

1. Nabídka učiněná Dodavatelem není návrhem na uzavření Smlouvy ve smyslu § 1731 Občanského zákoníku, ale má povahu pouhé výzvy k podání návrhu na uzavření Smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn učinit vůči Dodavateli návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „návrh“). Návrh musí obsahovat specifikaci smluvních stran a Předmětu plnění, cenu, termín a způsob dodání, fakturační a kontaktní údaje (e-mail, telefon, fax apod.) Objednatele.
3. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení Dodavatele o přijetí návrhu Objednateli bez jakýchkoli výhrad či jiných změn.
4. Obsahuje-li potvrzení Dodavatele výhrady, omezení nebo jiné změny, považuje se toto jednání za nový návrh na uzavření Smlouvy. Smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud Objednatel přijme tento nový návrh Dodavatele, a to okamžikem doručení takového potvrzení Dodavateli.
5. Není-li ve Všeobecných podmínkách stanoveno jinak, může být Smlouva smluvními stranami uzavřena a měněna na základě písemných dodatků. Dodatek lze uzavřít rovněž v ústní formě za předpokladu, že jej smluvní strany následně písemně potvrdí.

### III. Předmět plnění

1. Dodavatel je povinen dodat Předmět plnění v termínu, způsobem, na místo, v kvalitě a množství dle Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek. Neobsahuje-li Smlouva zvláštní úpravu, je Dodavatel povinen dodat Předmět plnění v termínu, způsobem, na místo, v kvalitě a množství, podle těchto Všeobecných podmínek.
2. Předmět plnění má splňovat požadavky stanovené Smlouvou a těmito Všeobecnými podmínkami.
3. Dodavatel prověřuje správnost a vhodnost technických údajů a výkresů, materiálu, náradí, zařízení, prefabrikátů a jiných podkladů a dokladů, které mu Objednatel předá pouze tehdy, je-li to písemně sjednáno. Objednatel hradí náklady s tím spojené. Pokud by se tyto věci ukázaly být vadnými nebo nepoužitelnými ke sjednanému účelu, je Objednatel povinen dodat na své náklady nové věci a uhradit Dodavateli vzniklé náklady i způsobenou škodu.

4. Dodavatel neodpovídá za újmu způsobenou technickými údaji a výkresy, materiály, nářadím, zařízením, prefabrikáty a jinými podklady a doklady, které mu Objednatel předal.

#### **IV. Dodací podmínky**

1. Dodací lhůta běží od okamžiku, kdy Objednatel poskytne veškerou součinnost a splní všechny podmínky, jež jsou nezbytné pro to, aby Dodavatel mohl poskytnout plnění dle Smlouvy.
2. Dodavatel je oprávněn provádět dílčí dodávky Předmětu plnění. Objednatel je povinen převzít i část Předmětu plnění na výzvu Dodavatele.
3. Není-li sjednáno jinak, je místem dodání Dörken s.r.o., Nad Vinným potokem 2, 101 11 Praha 10, a to podle sdělení Dodavatele; dle INCOTERMS 2010 v paritě FCA.
4. Objednatel je povinen Předmět plnění převzít v místě dodání v pracovní dny v době od 8hodin do 16,30 hodin, není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak.
5. Riziko na dodání a přepravu Předmětu plnění nese Objednatel.
6. Součástí dodání Předmětu plnění je dodací list. Dodací list obsahuje alespoň identifikaci smluvních stran a Předmětu plnění, případně číslo Smlouvy nebo objednávky, dále datum vystavení dodacího listu, způsob dopravy a kontaktní údaje Dodavatele.
7. O předání a převzetí Předmětu plnění bude sepsán předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami. Předáním zboží Odběrateli nebo přepravci je povinnost Dodavatele splněna.
8. Pokud Objednatel nevytkne zjevné vady při převzetí, má se za to, že Předmět plnění je prost takových vad.
9. Dostane-li se Objednatel do prodlení s převzetím Předmětu plnění, je povinen uhradit Dodavateli náklady spojené se skladováním a škodu z toho vzniklou.
10. Při prodlení Objednatele s převzetím Předmětu plnění je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,3 % z ceny Předmětu plnění za každý i započatý den prodlení.

#### **VI. Cenové a platební podmínky**

1. Cena či způsob jejího výpočtu je podstatnou náležitostí Smlouvy. Cena či způsob jejího výpočtu k Předmětu plnění tvoří součást Smlouvy, a to tak, že je přiložena ke Smlouvě, Všeobecným podmínkám nebo je zveřejněna Dodavatelem.
2. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty a veškeré náklady na balení, doklady, dopravu a pojištění Předmětu plnění.
3. Dodavatel je oprávněn cenu do dne dodání Předmětu plnění navýšit o náklady, jež mu dodatečně vznikly v souvislosti s plněním Smlouvy.
4. Dodavatel je oprávněn při plnění Smlouvy provést veškeré práce, jež považuje za účelné. Dodavatel je oprávněn provést všechny práce a vícepráce, jejichž potřeba provedení vyvstane až v průběhu plnění Smlouvy. Dodavatel není povinen o provedení těchto prací předem informovat Objednatele. Objednatel je povinen zaplatit cenu těchto prací. Tímto není myšleno odchýlení se od konstrukční dokumentace.
5. Dodavatel vystaví fakturu (daňový doklad) ke dni odeslání Předmětu plnění nebo jeho předání. Podkladem k fakturaci je též protokol o předání Předmětu plnění Objednateli nebo přepravci.
6. Faktura obsahuje kromě náležitostí stanovených právními předpisy identifikaci smluvních stran, číslo Smlouvy nebo objednávky, číslo dodacího listu, číslo, datum vystavení a splatnost faktury, datum uskutečnění a předmět zdanitelného plnění, cenu s DPH i cenu bez DPH a bankovní spojení Dodavatele.

7. Objednatel je povinen zaplatit cenu na základě faktury vystavené Dodavatelem. Splatnost faktury činí 14 dní není-li Dodavatelem či v určení ceny stanoveno jinak.
8. Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou ceny, je Dodavatel oprávněn samostatně či ve spojení:
  - a) požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,3% z dlužné částky za každý započatý den prodlení;
  - b) přiměřeně prodloužit dodací lhůtu, nebo odložit poskytnutí plnění až do úhrady dlužné částky;
  - c) stanovit okamžitou splatnost veškerých dalších Objednatelem dosud neuhrazených částek;
  - d) požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.
9. Poruší-li Objednatel kterékoli ujednání o platebních podmínkách, anebo bude-li mít Dodavatel důvodnou pochybnost o jeho platební schopnosti, stávají se veškeré pohledávky Dodavatele okamžitě splatnými. Dodavatel je v takovém případě oprávněn požadovat úhradu záloh a pozastavit plnění do doby, než budou zálohy uhrazeny.
10. Jakékoli případné poskytnutí slev a jiných výhod je podmíněno včasným uhrazením ceny, jinak nárok na ně zaniká.

#### **VII. Převod vlastnického práva a přechod nebezpečí škody na věci**

1. Dodavatel nese nebezpečí škody na Předmětu plnění dle INCOTERMS 2010 v paritě EXW.
2. Dostane-li se Objednatel do prodlení s převzetím Předmětu plnění, přechází na něj nebezpečí škody na věci dnem, ke kterému měl být Předmět plnění předán.
3. Až zaplacením celé ceny Předmětu plnění a všech souvisejících nákladů přechází na Objednatele vlastnické právo k Předmětu plnění.
4. Pokud byla pro zhotovení Předmětu plnění zpracována věc poskytnutá Objednatelem, stává se tato věc součástí Předmětu plnění a vlastnické právo k ní přechází okamžikem zpracování na Dodavatele.

#### **VIII. Odstoupení od Smlouvy**

1. Nehledě na ostatní ujednání, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit bez dalšího zejména v případě:
  - a) prodlení Objednatele s převzetím Předmětu plnění po dobu delší 21 pracovních dnů;
  - b) prodlení Objednatele se splněním kterékoli další povinnosti vyplývající ze Smlouvy, těchto Všeobecných podmínek nebo z právních předpisů;
  - c) zahájení insolvenčního řízení vůči Objednateli dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
  - d) vstupu Objednatele do likvidace;
  - e) existence události vyšší moci po dobu delší 3 měsíců.
2. Odstoupením od Smlouvy v písemné formě se Smlouva zrušuje. Dodavatel současně s odstoupením od Smlouvy určí, jakým způsobem mezi sebou smluvní strany vypořádají vzájemná práva a povinnosti. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody nebo zaplacení smluvní pokuty, nároku z odpovědnosti za vady, povinnosti mlčenlivosti a volby práva a řešení sporů.
3. Odstoupení od Smlouvy se vztahuje toliko na dosud neposkytnuté plnění, ledaže Objednatel nemá na částečném plnění Smlouvy zájem.

#### **IX. Záruka za jakost**

1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Předmětu plnění. Dodavatel se zavazuje, že Předmět plnění bude po záruční dobu způsobilý pro použití ke stanovenému účelu a že si zachová vlastnosti stanovené Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami. Není-li sjednáno jinak, činí záruční doba 24 měsíců ode dne předání Předmětu plnění.

2. Záruka se nevztahuje na:

- a) škody a vady na Předmětu plnění vzniklé v důsledku škodlivých přírodních vlivů, chemických, elektrochemických, elektrických a jiných vlivů, v důsledku přirozeného opotřebení, vadné vestavby nebo vadných montážních prací Objednatele nebo třetích osob, chybného uvedení do provozu, chybné nebo nedbalé manipulace, neodborného zatížení, užití nevhodných nebo nepředvídaných provozních prostředků;
- b) škody a vady na Předmětu plnění způsobené v důsledku změn nebo uvedení do provozu, které Objednatel učinil bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele či v rozporu s jeho doporučením;
- c) vady a jejich následky vzniklé na základě údajů a materiálů poskytnutých Objednatelem, nebyla-li výslovně písemně stanovena povinnost Dodavatele správnost těchto údajů a materiálů kontrolovat;
- d) na ty části Předmětu plnění, které v důsledku látkového složení nebo způsobu užití podléhají zvýšenému přirozenému opotřebení, jako jsou běžné ochranné nátěry apod.

**X. Odpovědnost za vady**

- 1. Předmět plnění má vady, pokud neodpovídá požadavkům stanoveným Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami nebo právními předpisy.
- 2. Objednatel je povinen neprodleně po převzetí prohlédnout Předmět plnění, zda nemá vady. Vady Předmětu plnění je Objednatel povinen písemně oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však při převzetí zboží vyznačením do svozového listu přepravce – převzetí s výhradou. Při převzetí s výhradou je Objednatel povinen uvést všechny zjevné vady, k ostatním zjevným vadám nemůže být později brán zřetel.
- 3. Objednatel je povinen vytknout vady, jež se projeví během záruční doby bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil.
- 4. Objednatel v oznámení uvede zejména popis zjištěné vady a datum jejího zjištění.
- 5. Objednatel je povinen na vyžádání zaslat Dodavateli Předmět plnění či jeho část na vlastní náklady.
- 6. Dodavatel vyřídí reklamaci ve lhůtě 30 dní. Není-li ve stanovené lhůtě možné reklamaci vyřídit, informuje o tom Dodavatel Objednatele a sdělí mu předpokládaný termín vyřízení reklamace.
- 7. Bude-li se jednat o reklamaci oprávněnou, Dodavatel podle vlastní volby buď provede opravu Předmětu plnění či její části, anebo Objednateli dodá nový Předmět plnění či jeho část.
- 8. Nebude-li možné odstranit vadu výše uvedeným způsobem, poskytne Dodavatel Objednateli přiměřenou slevu z ceny Předmětu plnění.
- 9. Shledá-li Dodavatel reklamaci za oprávněnou, jdou náklady spojené s uplatněním práv z vadného plnění k tíži Dodavatele.
- 10. Ukáže-li se reklamace Objednatele jako neoprávněná, je objednatel povinen Dodavateli uhradit veškeré náklady spojené s vyřizováním takové reklamace.
- 11. Dodavatel je oprávněn odepřít realizaci reklamace po dobu, po kterou se Objednatel nachází v prodlení se splněním kterékoli povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 12. Uplatnění práva z vadného plnění vylučuje další nároky, zejména pak nárok na náhradu škody.

## **XI. Ochrana důvěrných informací**

1. Obsah Smlouvy, jakož i veškeré informace, jež vejdou ve známost smluvních stran při plnění Smlouvy a/nebo v souvislost s ní, jsou důvěrné, s výjimkou informací obecně známých či poskytnutých při plnění zákonné povinnosti.
2. Objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, s nimiž byl seznámen nebo o nichž se dozvěděl, a o veškerých dalších skutečnostech souvisejících s činností Dodavatele, především o jeho zákaznících a obchodních partnerech.
3. Povinnost mlčenlivosti přetrvává i po zániku Smlouvy.
4. Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení povinnosti mlčenlivosti.

## **XII. Vyšší moc**

1. V případě vyšší moci se o dobu, po kterou trvá událost vyšší moci, prodlužují lhůty pro plnění povinností Dodavatele. Dodavatel je povinen Objednatele o výskytu a zániku události vyšší moci informovat; totéž platí, vyskytne-li se taková událost u subdodavatele Dodavatele.
2. Za události vyšší moci se považují zejména: stávky, výluky a všechny na vůli stran nezávislé okolnosti, jako je požár, válka, potopa, zemětřesení, všeobecná mobilizace, vzpoura, rekvizice, zabavení, embargo, omezení spotřeby energie, jakož i závadné nebo opožděné dodávky subdodavatelů.

## **XIII. Řešení sporů**

1. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní smírnou cestou. Všechny spory, které se nepodaří vyřešit smírně, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, a to podle jeho Řádu třemi rozhodci.

## **XIV. Ostatní ujednání**

1. Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
2. Uhradí-li Objednatel část nákladů na pořízení výkresů, technických popisů, vzorků, filmů, disket, norem, modelů, profilů, nástrojů, nářadí, forem a jiných technických podkladů, anebo poskytne součinnost k jejich vytvoření, nenabývá k nim vlastnické ani autorské právo či právo průmyslového vlastnictví.
3. Dodavatel je oprávněn splnit Smlouvu částečně pomocí třetí, odborně způsobilé, osoby. V takovém případě Dodavatel odpovídá za plnění třetí osoby tak, jako by plnil on sám.
4. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na povinnost k náhradě škody v plné výši. Smluvní pokuta, stejně tak i náhrada škody, je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy druhé smluvní straně k její úhradě.
5. Žádné opomenutí nebo neuplatnění jakýchkoli práv Dodavatele nelze považovat za vzdání se těchto práv vůči Objednateli.
6. Neuplatní-li Objednatel nárok vyplývající ze Smlouvy do 12 měsíců od jeho vzniku, pak se jeho právo bez dalšího promlčuje.
7. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele oprávněn započíst jakoukoli pohledávku za Dodavatelem nebo její část proti jakékoli pohledávce Dodavatele za Objednatelem či uplatnit zadržovací právo nebo Smlouvu či její část postoupit na třetí osobu.
8. Písemnou formou se rozumí též e-mailová komunikace opatřená prostým podpisem.
9. Smluvní strany doručují písemnosti na kontaktní adresy uvedené ve Smlouvě. Smluvní strana je povinna neprodleně oznámit změnu kontaktní adresy druhé smluvní straně.

10. Objednatel je oprávněn Předmět plnění či jeho část při špatném odhadu objednaného množství vrátit na svůj náklad Dodavateli. Zboží lze vrátit pouze čisté, v originálním obalu a po jeho zkontrolování místně příslušným obchodně technickým poradcem Dodavatele. Lhůta na vrácení fólií je nejdéle **do 6 měsíců** od dodání Objednateli, **u lepidel a lepicích pásek nejdéle do 3 měsíců** od dodání Objednateli. Na vrácené zboží Objednateli bude Dodavateli vystaven dobropis.

#### **XV. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.
2. Uzavřením Smlouvy Objednatel výslovně souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými v těchto Všeobecných podmínkách nebo z nich vyplývajících.
3. Na právní vztah založený Smlouvou se aplikují výhradně tyto Všeobecné podmínky, ledaže Dodavatel písemně vysloví souhlas s užitím obchodních podmínek Objednatele, a to za předpokladu, že tyto obchodní podmínky Objednatele nejsou v rozporu se zněním těchto Všeobecných podmínek.
4. Ujednání obsažená ve Smlouvě mají přednost před zněním těchto Všeobecných podmínek a případně dalších obchodních podmínek Objednatele.
5. Tyto Všeobecné podmínky a Smlouva se řídí právním řádem České republiky, tím není dotčena aplikace INCOTERMS 2010.
6. Smluvní strany se dohodly, že na vztah založený Smlouvou podle těchto Všeobecných podmínek se neuplatní následující ustanovení Občanského zákoníku: § 1765, § 1766, § 1793.
7. Stane-li se nebo ukáže-li se jakékoliv ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo Smlouvy jako neplatné, neúčinné, odporovatelné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo Smlouvy nedotčena a v platnosti. Takovéto ustanovení bude nahrazeno ustanovením novým, které se bude co nejvíce blížit sledovanému cíli.
8. Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoli tyto Všeobecné podmínky v přiměřeném rozsahu změnit.