

Prehľad o záruke

Dörken GmbH & Co. KG, Wetterstraße 58, 58313 Herdecke, Nemecko (ďalej len "výrobca") preberá za výrobok

DELTA®-MAXX PLUS, DELTA®-MAXX X, DELTA®-FOXX PLUS, DELTA®-XX PLUS, DELTA®-EXXTREM, DELTA®-ALPINA a DELTA®-THERM PLUS (ďalej len „výrobok“)

ďalej podrobnejšie popísanú **30 ročnú záruku** za tu upravených podmienok.

1. Všeobecný rozsah záruky / oblasť použitia / zákonná záruka

- Po odbornej montáži výrobku pod úrovňou odvetrávaných kontralát bude výrobok spĺňať požiadavky na odolnosť proti vode triedy W1 podľa DIN EN 13859 / DIN EN 1928 do 30 rokov od dátumu nákupu („záručná doba“). Požaduje sa odborne nainštalovaná strešná krytina, ktorá je nepriepustná pre UV žiarenie, alebo hydroizolácia strechy. Pri použití výrobkov DELTA®-EXXTREM a DELTA®-ALPINA pod solárnymi zariadeniami, ktoré plošne nahrádzajú strešnú krytinu (tzv. zabudované solárne / fotovoltaické systémy v úrovni krytiny), musia byť použité vhodné a dostatočne dažďotesné systémy (fotovoltaické moduly vrátane montážnych a tesniacich doplnkov), ktoré vyhovujú odborným pravidlám a normám. Dažďotesnosť (minimálny a bezpečný sklon) musí špecifikovať alebo preukázať výrobca solárneho systému (napr. skúška podľa DIN EN 15601:2007-01 alebo porovnateľná).
- Záručný prípad vznikne, pokiaľ sa aj napriek splneniu záručných podmienok uvedených nižšie v článku 2 vyskytne na výrobku vada, ktorá vedie k prenikaniu vlhkosti, t.j. požiadavky na odolnosť proti vode triedy W1 podľa DIN EN 13859 / DIN EN 1928 nie sú splnené („Záručný prípad“).
- Záruka sa vzťahuje na použitie výrobku v Nemecku, Francúzku, krajinách Beneluxu, Poľsku, Rusku, Českej republike, Slovensku, Maďarsku, Švajčiarsku, Taliansku, Rakúsku, Španielsku, Portugalsku, Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska, Írsku, Dánsku, Nórsku, Švédsku, Finsku, Estónsku, Lotyšsku, Litve, Bielorusku, Rumunsku, balkánskych štátoch, Turecku, Južnej Afrike, Singapure, Tchaj-wane, Kanade.
- Táto záruka neobmedzuje zákonné práva zákazníka v prípade väd. Uplatnenie týchto zákonných práv je pre zákazníka bezplatné.

2. Držiteľ záruky / ďalšie záručné podmienky / oznamovacia lehota v prípade reklamácie

Rozsah záruky uvedený v bode 1.1 a právne dôsledky podľa bodu 3 tohto článku platia len pri splnení nasledujúcich podmienok:

- Záruka sa vzťahuje len na kupujúceho (spotrebiteľa), ktorý výrobok nadobudol pre vlastnú potrebu a nechal si ho po prvýkrát zabudovať v súlade s bodom 2.3 (ďalej len "zákazník") a ďalej na konečného zákazníka (spotrebiteľa) odborne spôsobilého subjektu, kde odborne spôsobilý subjekt, ktorý výrobok zakúpil, a po prvýkrát výrobok nainštaloval v súlade s ustanovením bodu 2.3, a to i v prípade, že koncový zákazník predtým výrobok sám nezakúpil, ale použil ho len v rámci služieb odborne spôsobilej osoby. Zákazník a koncový zákazník odborne spôsobilej osoby sú ďalej spoločne označovaní ako „držiteľ záruky“. Záruka sa nevzťahuje na predajcov ani sprostredkovateľov.
- Výrobok je inštalovaný držiteľom záruky alebo v prospech držiteľa záruky do troch mesiacov od dodania alebo vyzdvihnutia výrobku zákazníkom alebo odborne spôsobilým subjektom („prevzatie“).
- Výrobok je nainštalovaný odborne, v súlade s montážnym návodom platným v čase montáže a priloženým k výrobku a to odborne spôsobilým subjektom. Pokiaľ z národných noriem / predpisov vyplývajú vyššie požiadavky na inštaláciu, je potrebné ich zohľadniť. Pri pokládke resp. montáži výrobku sa používa iba systémové príslušenstvo od výrobcu (napr. tesniace pásky, lepiace pásky, lepiace hmoty a iné).
- 2.3.1. Zabudovanie výrobku bude realizované odborne spôsobilým subjektom, t.j. fyzickou osobou alebo právnickou osobou s príslušným platným živnostenským oprávnením (činnosti ako tesárstvo, pokrývačstvo, izolátérstvo, klampiárstvo /strechár/).

2.3.2. Jednotlivé konštrukcie ako strešné laty, kontralaty, prípadne drevené debnenie, ktoré sú v strešnej konštrukcii nad úrovňou poistnej hydroizolácie (výrobku), nesmú byť impregnované chemickým impregnanom, ktorý môže nepriaznivo ovplyvniť vodotesnosť poistnej hydroizolácie (výrobku).

2.3.3. Priebeh zabudovania výrobku, jeho zakrytia strešnou krytinou a všetky ostatné práce súvisiace so strešnou konštrukciou musia byť riadne zapísané v stavebnom denníku, ktorý je potrebné v prípade uplatnenia práv z tejto záruky výrobcovi predložiť.

2.4. Na stavebnej konštrukcii objektu stavby, do ktorej bude výrobok použitý, t.j. zabudovaný, nesmú byť realizované žiadne dodatočné prestavby a/alebo renovačné práce, ktoré by zasiahli do predmetu záruky.

2.5. Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce poškodenia výrobku:

2.5.1. Zmena zafarbenia, škrvny, bežné opotrebenie, optické narušenie, drobná zmena výrobku, spôsobená pôsobením materiálu a pod., ktoré sa po dobu trvania záručnej doby považujú za bežné a/alebo nevyhnutné a ktoré sú pre riadne použitie výrobku nepodstatné,

2.5.2. Škody spôsobené: chybou alebo nesprávnosťou v projektovej dokumentácii strešného plášťa (strechy) alebo v jej spracovaní alebo prevedení, neodborným skladovaním výrobku, nevhodnou spodnou konštrukciou, na ktorú je výrobok zabudovaný, použitím chemicky ošetrovaných lát a kontralát, alebo nedostatočnou ochranou výrobku pred priamym slnečným žiarením a iným priamym pôsobením povetnostných vplyvov,

2.5.3. Škody spôsobené: zásahom vyššej moci (napr. zásah blesku, búrka, krupobitie, zemetrasenie, povodeň a pod.), vandalizmom, mechanickým pôsobením na výrobok, extrémnymi teplotami, biologickými škodcami, neodborným užívaním resp. neodbornou montážou.

2.6. V prípade výskytu vady výrobku počas trvania záručnej doby je držiteľ záruky povinný vadu výrobcovi písomne oznámiť, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote do 2 (dvoch) týždňov odo dňa, kedy sa zákazník o vade alebo o škode spôsobenej vadou výrobku dozvedel. K písomnej reklamácie je potrebné priložiť kópiu kúpnej zmluvy alebo faktúry/účtovného dokladu.

3. Právne dôsledky / dôsledky záruky

- Pokiaľ dôjde do tridsiatich rokov po inštalácii výrobku k záručnému prípadu, poskytne výrobca, v prípade potreby po obliadke odborníkom, pre držiteľa záruky zdarma materiál a na vlastné náklady vykoná nevyhnutnú výmenu výrobku v mieste vady. Toto nezahŕňa doplnkové služby ako žeriavy, lešenia apod. Prevzatie nákladov za ďalšie následné škody je vylúčené. Pokiaľ držiteľ záruky zrealizuje opravu sám alebo prostredníctvom tretej osoby, nevzniká voči výrobcovi nárok na náhradu nákladov.
- Výrobca je oprávnený využiť k realizácii nevyhnutných opráv odborne spôsobilú tretiu osobu.
- V prípade oprávnenej záručnej reklamácie znáša všetky náklady vzniknuté pri kontrole vady a jej odstránení výrobca. Pokiaľ je reklamácia neoprávnená, tieto náklady reklamácie znáša zákazník.
- Čiastočná alebo úplná oprava v rámci tejto záruky nepredlžuje záručnú dobu.

4. Záverečné ustanovenia

Tento záručný list sa spravuje právom Slovenskej republiky. Použitie Dohovoru Organizácie spojených národov z 11. apríla 1980 o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISC) je vylúčené. Záväzné predpisy na ochranu spotrebiteľa v krajine, v ktorej má držiteľ záruky bydlisko, zostávajú nedotknuté.

Stav: október 2024